PRODERJ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

MANUAL DE INSTALAÇÃO

DO

GERENCIADOR DO TOKEN

ÍNDICE

1. Como instalar o Gerenciador do token 3
2. Gerenciador PKI Pronova 7
2.1 Operações de Usuário 8
2.1.1 Login 8
2.1.2 Alterar PIN 9
2.1.3 Renomear dispositivo 10
2.1.4 Logout 11
2.2 Operações de Administrador 11
2.2.1 Alterar PUK 12
2.2.2 Destravar PIN 12
3. Visualizando o Certificado Digital 14
4. Instalando o Certificado no Repositório do Windows 15

1. Como instalar o Gerenciador do token

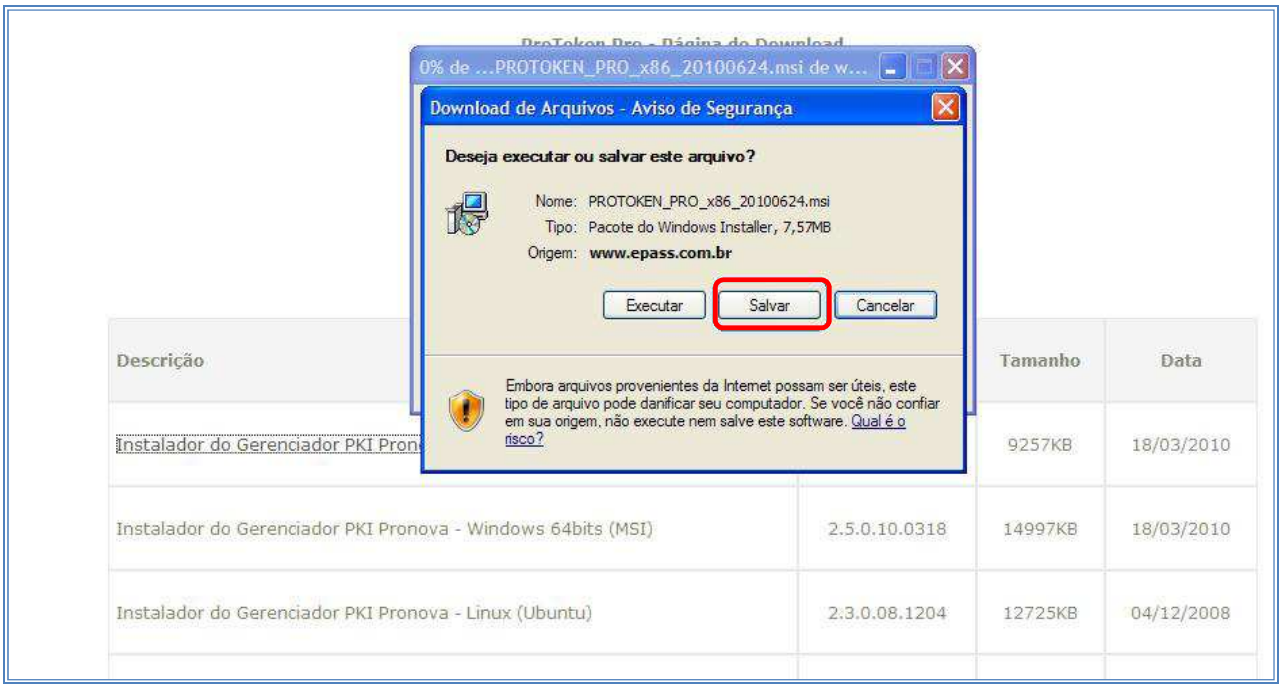
O gerenciador do token é necessário para que o computador reconheça o dispositivo. Deve ser instalado em todos os computadores onde será utilizado o token.

Para baixar o programa de instalação do token acesse:
http://www.pronova.com.br/downloads/protokenpro.php

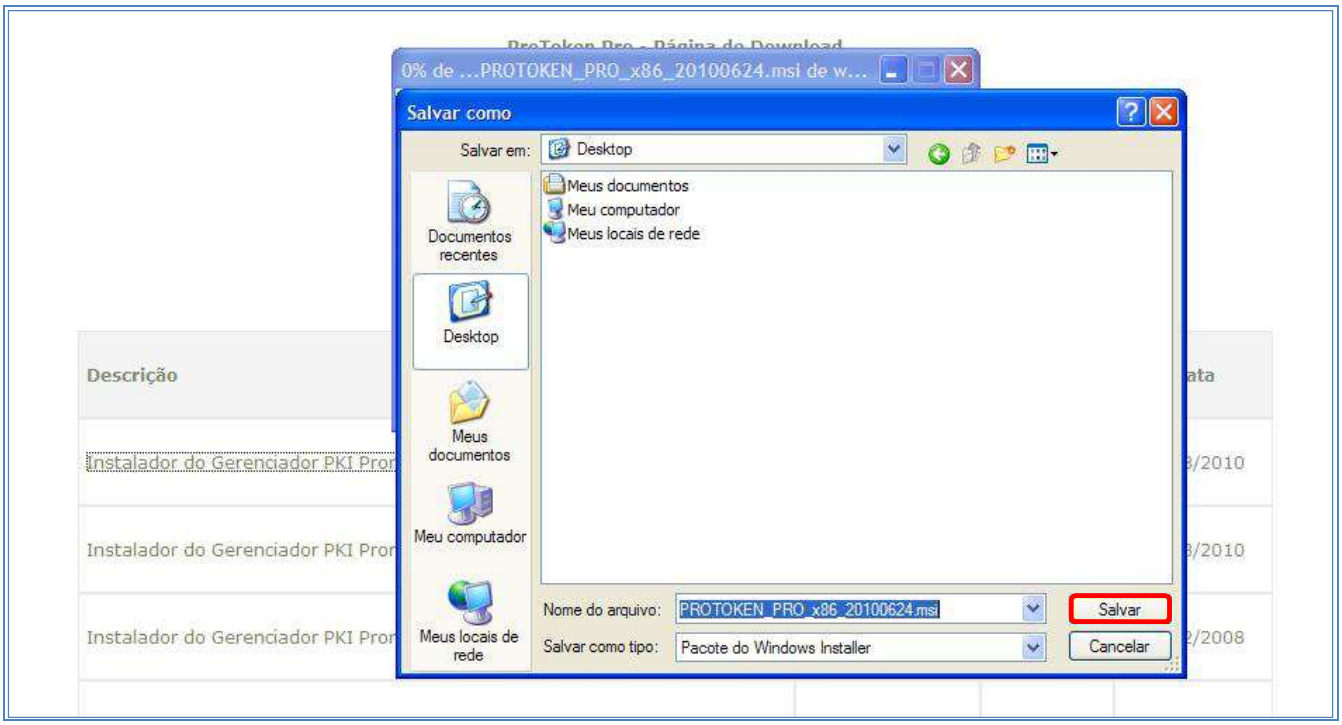
- Selecione o Instalador do Gerenciador PKI Pronova;

ProToken Pro - Página de Download
PROTOKEN PRO
Os instaladores disponibilizados nesta página estão protegidos por senha. Esta senha deverá ser solicitada a nossa equipe de suporte no e-mail suporte@pronova.com.br. Neste e-mail será necessário informar o número da notaa fiscal correspondente a aquisição do produto Pronova.
Descrição
Versão
Tamanho
Data
Instalador do Gerenciador PKI Pronova - Windows 32bits (MSI)
2.5.0.10.0318
9257KB
18/03/2010
Instalador do Gerenciador PKI Pronova - Windows 64bits (MSI)
2.5.0.10.0318
14997KB
18/03/2010
Instalador do Gerenciador PKI Pronova - Linux (Ubuntu)
2.3.0.08.1204
12725KB
04/12/2008

- Uma nova janela será aberta. Selecione "**Salvar**";


0% de ...PROTOKEN_PRO_x86_20100624.msi de w...
Download de Arquivos - Aviso de Segurança
Deseja executar ou salvar este arquivo?
Nome: PROTOKEN_PRO_x86_20100624.msi
Tipo: Pacote do Windows Installer, 7,57MB
Origem: www.epass.com.br
Executar
Salvar
Cancelar
Embora arquivos provenientes da Internet possam ser úteis, este tipo de arquivo pode danificar seu computador. Se você não confiar em sua origem, não execute nem salve este software. Qual é o risco?
Descrição
Tamanho
Data
Instalador do Gerenciador PKI Pron
9257KB
18/03/2010
Instalador do Gerenciador PKI Pronova - Windows 64bits (MSI)
2.5.0.10.0318
14997KB
18/03/2010
Instalador do Gerenciador PKI Pronova - Linux (Ubuntu)
2.3.0.08.1204
12725KB
04/12/2008

- Selecione o local onde deseja salvar o programa de instalação e clique em "**Salvar"**;

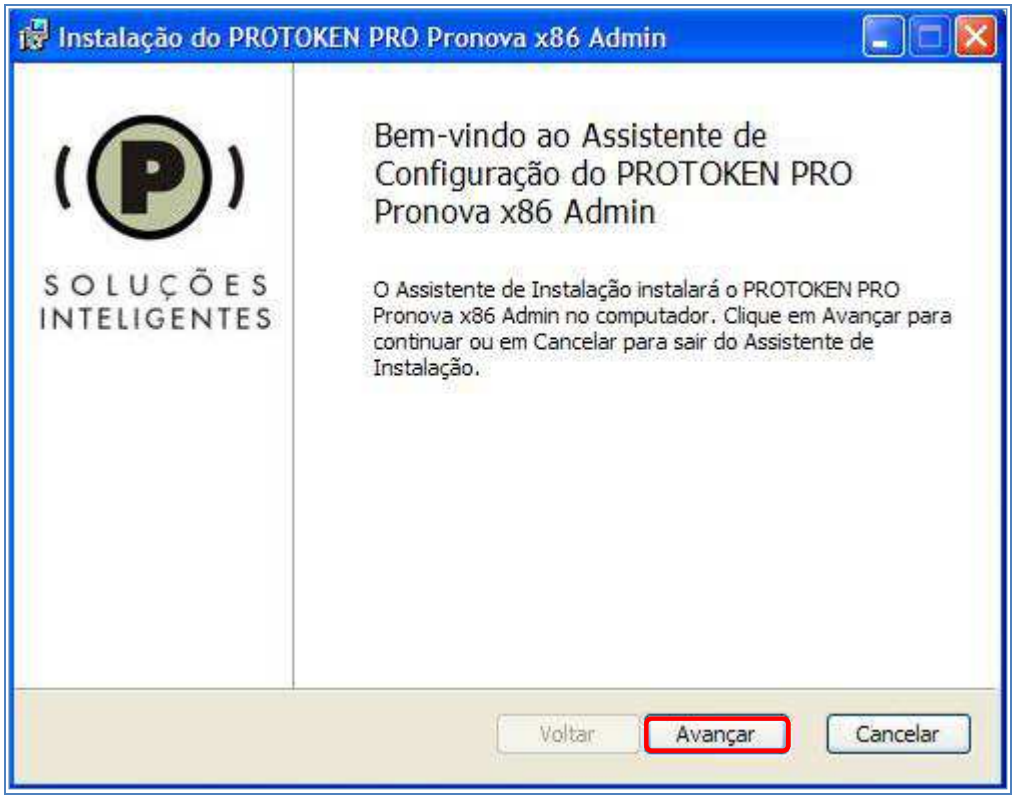


- Após o download será necessário descompactar o arquivo;

Obs.: para descompactar o arquivo poderá ser solicitada uma senha. Caso seja necessário, digite a senha 20090428, conforme figura abaixo.

- Descompacte o arquivo para uma pasta local e clique 2 vezes para executá-lo;

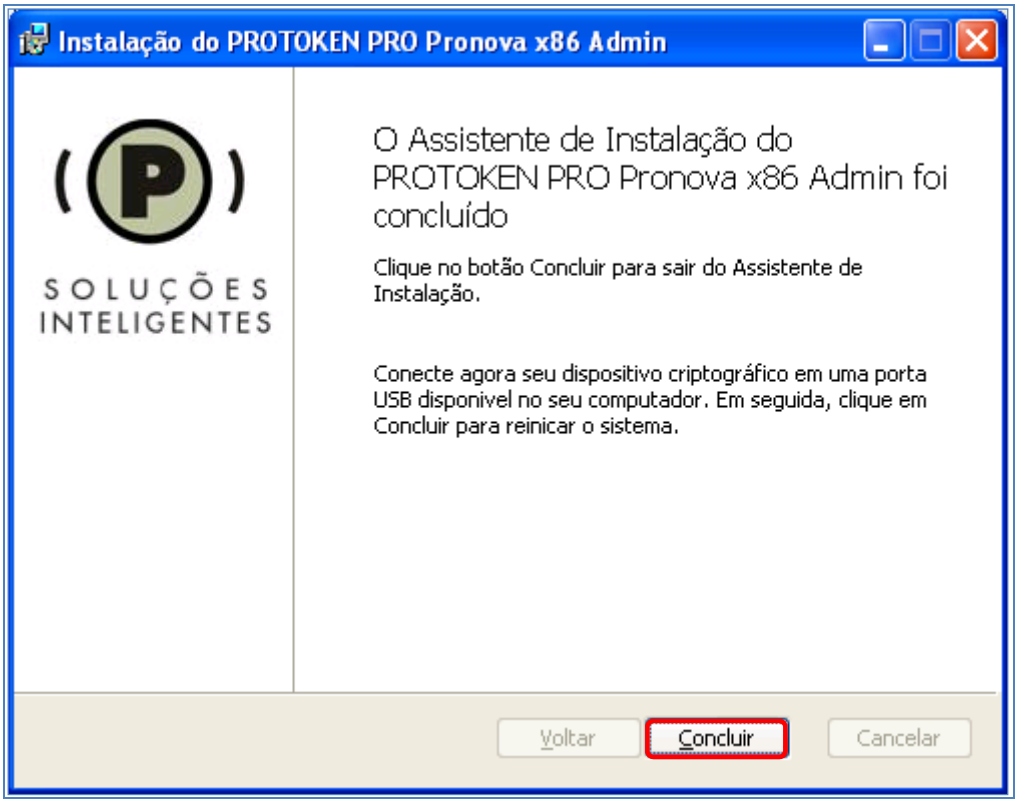
- O instalador irá exibir o diretório onde será realizada a instalação, aqui não é necessário realizar nenhuma modificação. Para continuar, clique no botão "**Avançar"**;


Instalação do PROTOKEN PRO Pronova x86 Admin
SOLUÇÕES INTELIGENTES
Bem-vindo ao Assistente de Configuração do PROTOKEN PRO Pronova x86 Admin
O Assistente de Instalação instalará o PROTOKEN PRO Pronova x86 Admin no computador. Clique em Avançar para continuar ou em Cancelar para sair do Assistente de Instalação.
Voltar
Avançar
Cancelar

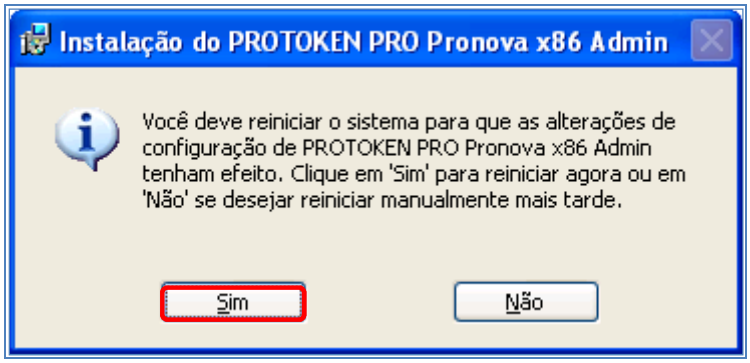
- Depois selecione "**Instalar"** para começar a instalação.

Instalação do PROTOKEN PRO Pronova x86 Admin
Pronto para instalar o PROTOKEN PRO Pronova x86 Admin
Clique em Instalar para iniciar a instalação. Clique em Voltar para verificar ou alterar qualquer configuração da instalação. Clique em Cancelar para sair do assistente.
Voltar
Instalar
Cancelar

- Assim que todas as operações de instalação necessárias forem realizadas, a tela abaixo será exibida. Antes de clicar no botão **"Concluir"**, conecte o seu token para que ele seja reconhecido pelo sistema operacional. Uma vez reconhecido, clique no botão "**Concluir"**.


Instalação do PROTOKEN PRO Pronova x86 Admin
SOLUÇÕES INTELIGENTES
O Assistente de Instalação do PROTOKEN PRO Pronova x86 Admin foi concluído
Clique no botão Concluir para sair do Assistente de Instalação.
Conecte agora seu dispositivo criptográfico em uma porta USB disponivel no seu computador. Em seguida, clique em Concluir para reinicar o sistema.
Voltar
Concluir
Cancelar

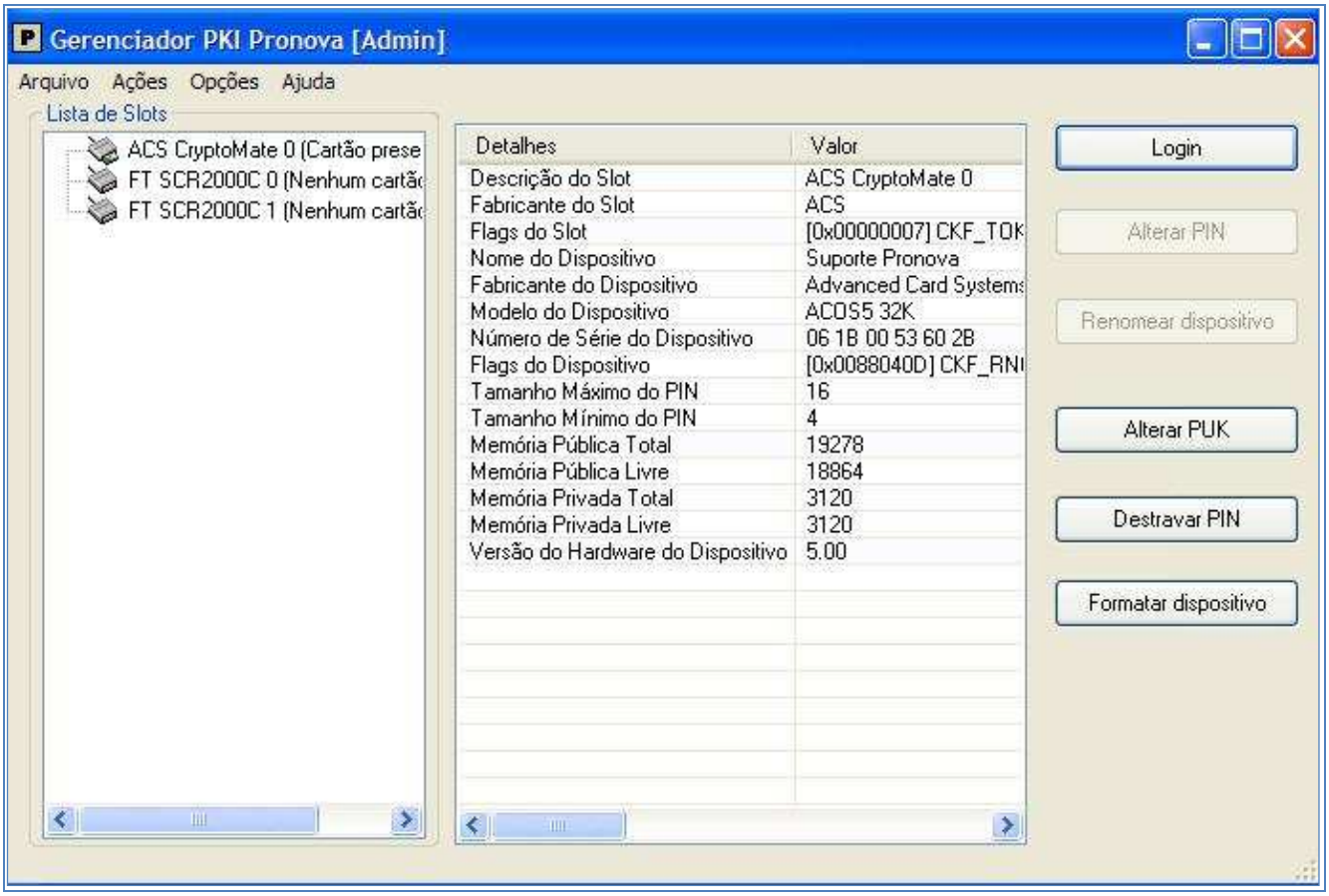
- Na tela abaixo, clique em "**Sim"** para que o computador seja reiniciado e as alterações tenham efeito.


Instalação do PROTOKEN PRO Pronova x86 Admin
Você deve reiniciar o sistema para que as alterações de configuração de PROTOKEN PRO Pronova x86 Admin tenham efeito. Clique em 'Sim' para reiniciar agora ou em 'Não' se desejar reiniciar manualmente mais tarde.
Sim
Não

2. Gerenciador PKI Pronova

A imagem abaixo é o ícone do Gerenciador PKI Pronova. Para carregar o Gerenciador PKI Pronova, você poderá fazer uso do ícone criado no grupo Iniciar do Windows ou do atralho criado na sua área de trabalho (Desktop).

Através do Gerenciador PKI Pronova é possível executar diversas operações com o ProToken PRO e com o Cartão Inteligente Pronova. Algumas dessas operações poderão ser executadas mediante a informação do PIN (Operações de Usuário) e outras mediante a informação do PUK (Operações de Administrador). Para abrir o Gerenciador PKI Pronova, basta dar dois cliques nos ícones criados pelo instalador.



Na coluna à esquerda, em Lista de Slots, serão exibidos todos os dispositivos instalados no computador.

Na Figura 1 acima, por exemplo, mostra o slots referente ao Protoken PRO (ACS Cryptomate 0). Quando um ou mais desses dispositivos estiverem conectados ao computador, a mensagem em seus slots correspondentes mudará de “Nenhum cartão presente” para “Cartão presente”.
Ao selecionar um slot da lista, informações mais detalhadas serão exibidas na coluna à direita.

2.1 Operações de Usuário

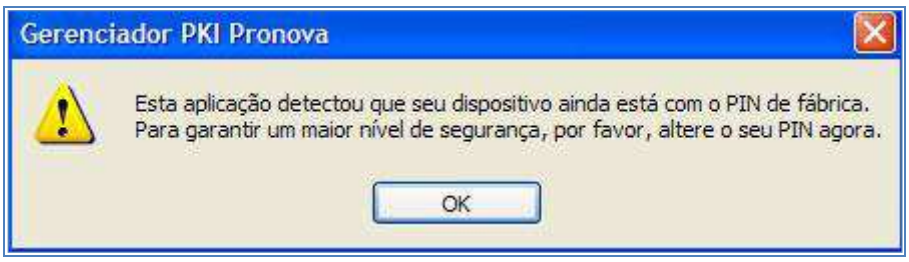
Para que as operações destinadas ao usuário do dispositivo possam ser executadas, é necessário informar o PIN correto do dispositivo quando este for solicitado.

PIN (Personal Identification Number): Número de Identificação Pessoal. É a senha que será utilizada pelo usuário do dispositivo todas as vezes que for necessário ter acesso às informações pessoais que estão armazenadas no chip criptográfico. O valor de fábrica do PIN é 12345678 e, da mesma forma que o PUK, também existe um número máximo de acertos determinados para esta senha, que são 5 (cinco).

2.1.1 Login

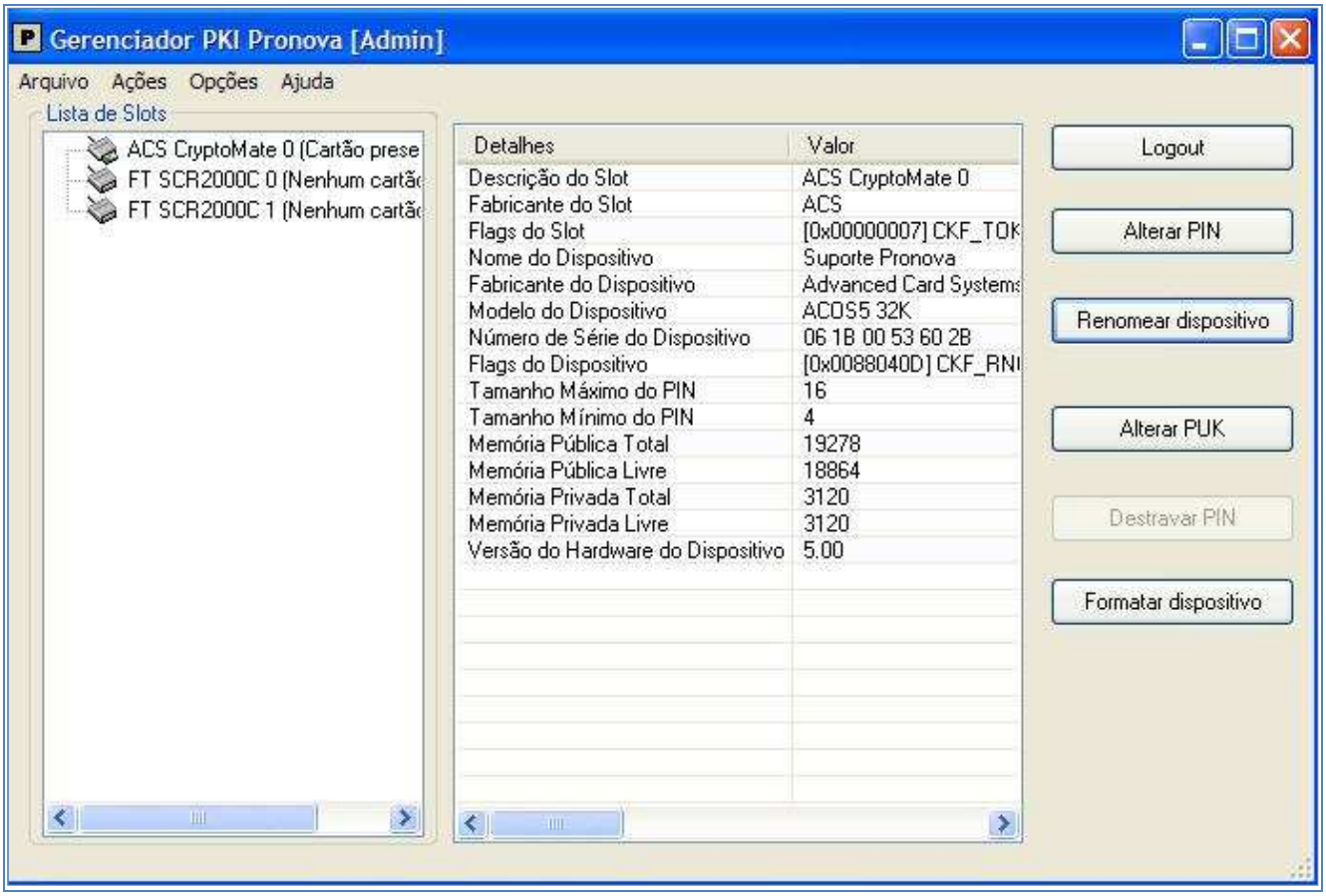
Esta é a primeira operação a ser executada quando se deseja ter acesso às demais operações de usuário (Alterar PIN e Renomear dispositivo) e ao conteúdo do dispositivo.
Ao clicar neste botão, o PIN do usuário será solicitado:

Quando o Gerenciador PKI Pronova identifica que o PIN digitado ainda está com o valor de fábrica (12345678) ele alertará o usuário como ilustrado na imagem abaixo.


Gerenciador PKI Pronova
Esta aplicação detectou que seu dispositivo ainda está com o PIN de fábrica.
Para garantir um maior nível de segurança, por favor, altere o seu PIN agora.
OK

Na próxima tela, altere o PIN de fábrica do seu token, preenchendo os campos solicitados e clicando no botão "**Alterar PIN"**.

Após realizar o Login, você irá visualizar os dados armazenados no seu dispositivo, caso já existam e o botão Login mudará para Logout.



Porém, se um PIN incorreto for informado, a seguinte mensagem será exibida, de acordo com o número de tentativas que ainda restarão para acerto do PIN.

2.1.2 Alterar PIN

Após logar no dispositivo, é possível alterar o PIN atualmente definido para ele. Ao clicar no botão Alterar PIN, a seguinte janela será exibida:

Preencha os campos adequadamente e clique no botão "**Alterar PIN"**. Em caso de sucesso, a mensagem abaixo será exibida:

Caso contrário, uma mensagem de erro informará ao usuário o que estava errado.

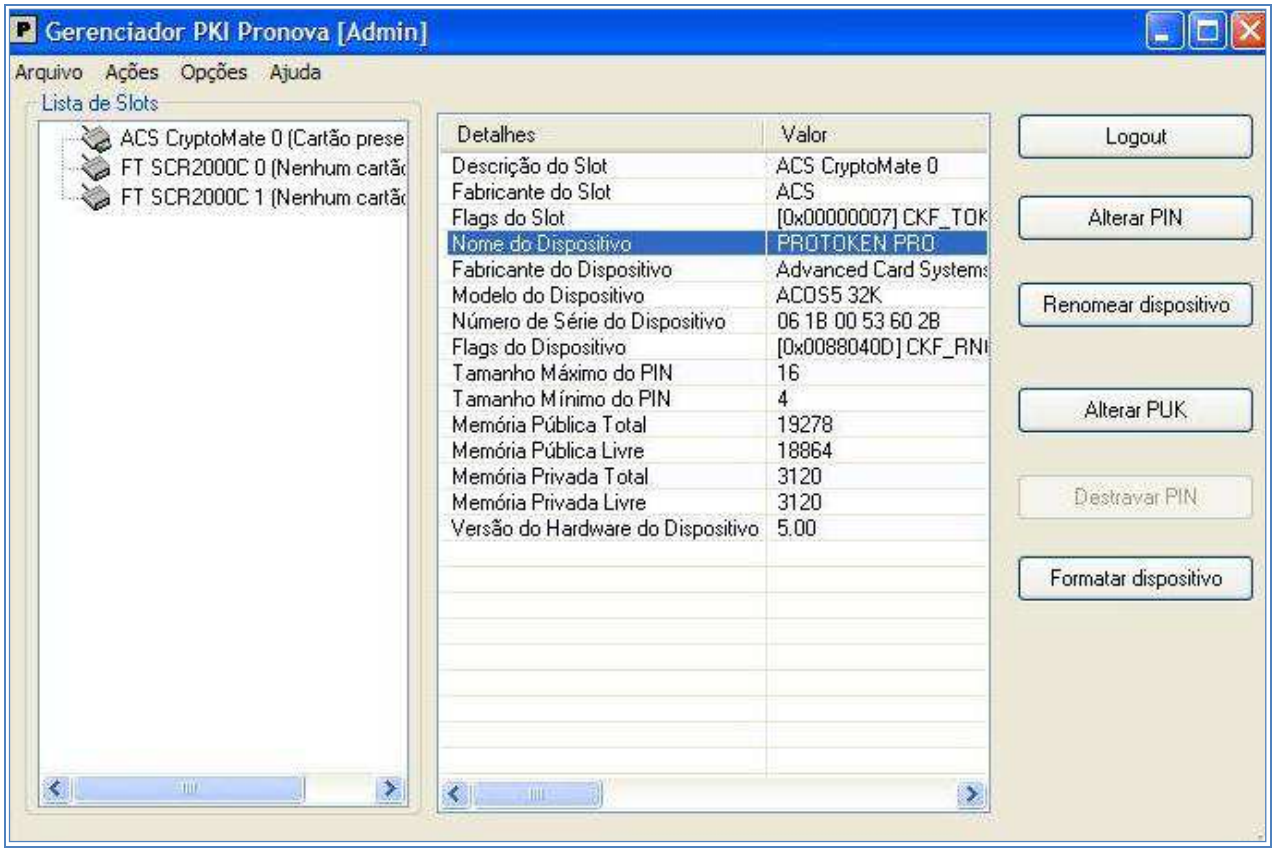
2.1.3 Renomear dispositivo

Use esta operação para definir um novo nome para seu token.
A seguinte tela será exibida ao clicar no botão "**Renomear dispositivo"**:

Informe o novo nome que deseja atribuir ao seu token e clique no botão "**Alterar"**.

Ao final, a mensagem abaixo será exibida:

Na tela principal do Gerenciador PKI Pronova, o novo nome será mostrado no campo "**Nome do Dispositivo"**, conforme destacado na figura abaixo.



2.1.4 Logout

Para encerrar o acesso às operações de usuário, clique no botão Logout. O logout do dispositivo também é feito de forma automática quando o mesmo é desconectado do computador.

2.2 Operações de Administrador

Para que as operações avançadas, destinadas ao administrador do dispositivo, possam ser executadas, é necessário informar o PUK correto do dispositivo quando este for solicitado. Não é necessário efetuar Login no dispositivo antes de executar as operações de administrador.

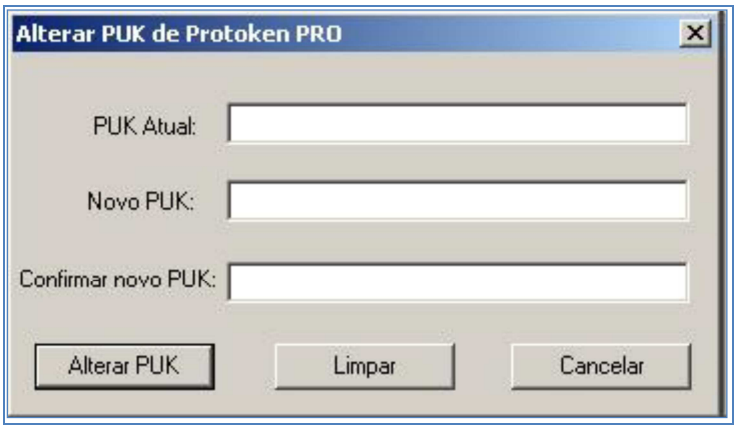
PUK (PIN Unlock Key): Chave de Desbloqueio do PIN. É a senha máster que permite recuperar o PIN. O valor de fábrica do PUK é 12345678 e, da mesma forma que o PIN, também existe um número máximo de acertos determinados para esta senha, que são 5(cinco).

Tenha cuidado para não exceder as 5 (cinco) tentativas, pois se o PUK for travado, será necessário reinicializar o dispositivo com uma ferramenta chamada Formatador1, que irá apagar todo o conteúdo armazenado no token.

Por questões de segurança e de privacidade, recomendamos que o PUK seja alterado assim que seja possível, ou seja, na primeira utilização. Depois que esta alteração for realizada, o PUK deverá ser guardado em um local seguro. Esta senha máster deve ter no mínimo 8 (oito) caracteres.

2.2.1 Alterar PUK

Ao clicar no botão "**Alterar PUK"**, a seguinte janela será exibida:



Preencha os campos adequadamente e clique no botão "**Alterar PUK"**. Em caso de sucesso, a mensagem abaixo será exibida:

Caso contrário, uma mensagem de erro informará ao usuário o que estava errado.

2.2.2 Destravar PIN

Quando o PIN de um dispositivo é perdido ou desconhecido o usuário fica sem acesso aos seus certificados nele armazenados e ainda não pode efetuar as operações Login/Logout, Alterar PIN e Renomear dispositivo. Nestes casos, a operação Destravar PIN deve ser utilizada, ainda que o número máximo de tentativas de acerto do PIN não tenha sido atingido.

A operação Destravar PIN permite que se defina um novo PIN para o dispositivo, mediante a informação do PUK. Ao final, o usuário recupera o acesso ao seu dispositivo e nenhum dado armazenado é perdido.

ATENÇÃO: Antes de iniciar este procedimento tenha absoluta certeza de que está de posse do PUK do dispositivo! Se ocorrer cinco tentativas de acesso com o PUK incorreto, o seu token será totalmente travado e será necessário formatá-lo, perdendo assim todas as informações que estão armazenadas no equipamento.

Ao clicar no botão “**Destravar PIN”**, primeiramente a seguinte janela será exibida:

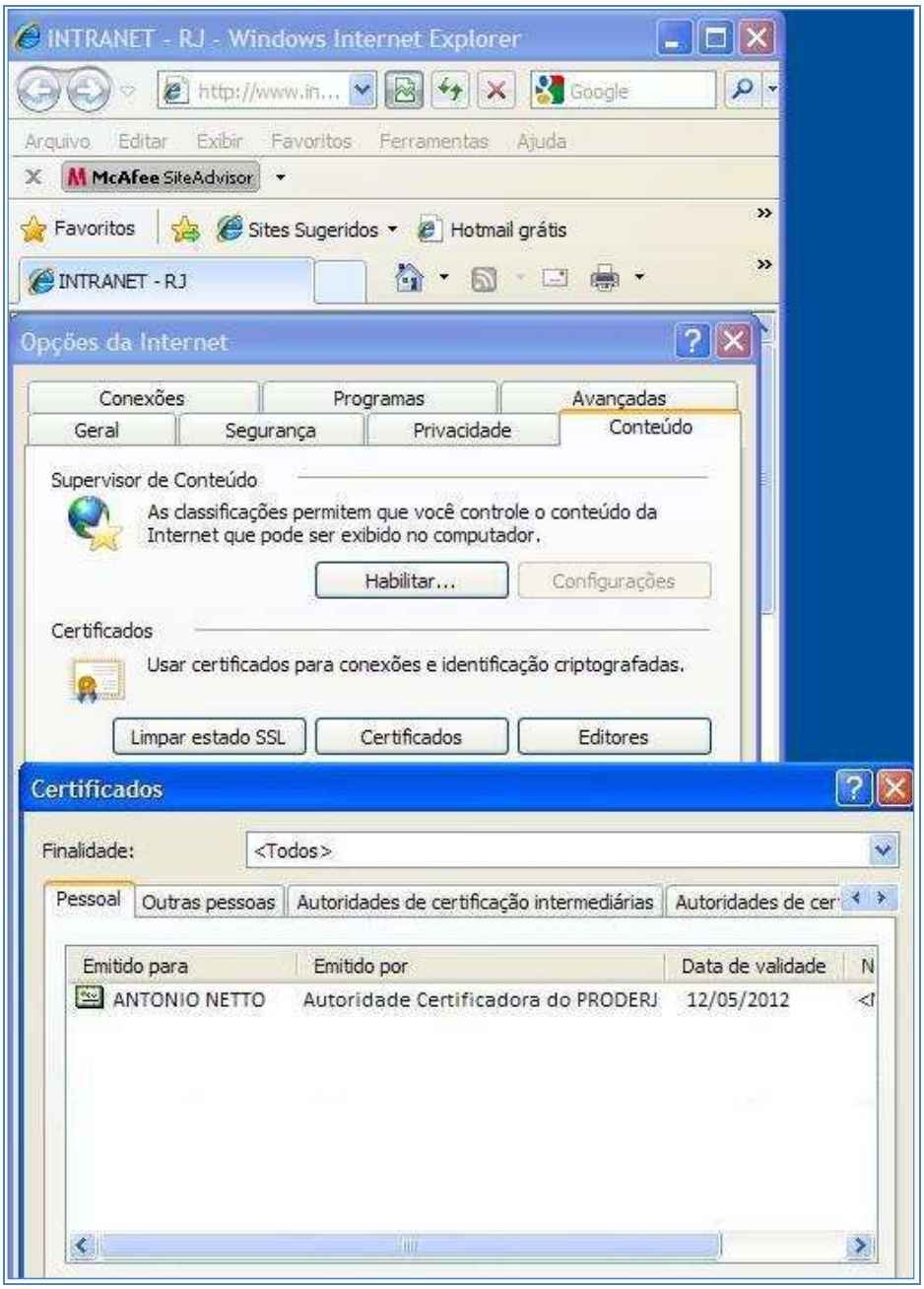
Clicando depois no botão “**Destravar”**, o PUK do token será solicitado.

Em caso de sucesso, a seguinte mensagem será exibida:

Do contrário, uma mensagem de erro informará ao usuário o que estava errado.

3. Visualizando o Certificado Digital

1. Conecte o token na porta USB do computador;
2. Abra o Internet Explorer;
3. Clique em **"Ferramentas"** e depois em **"Opções da Internet"**;
4. Na aba **"Conteúdo"** selecione o botão **"Certificados"**

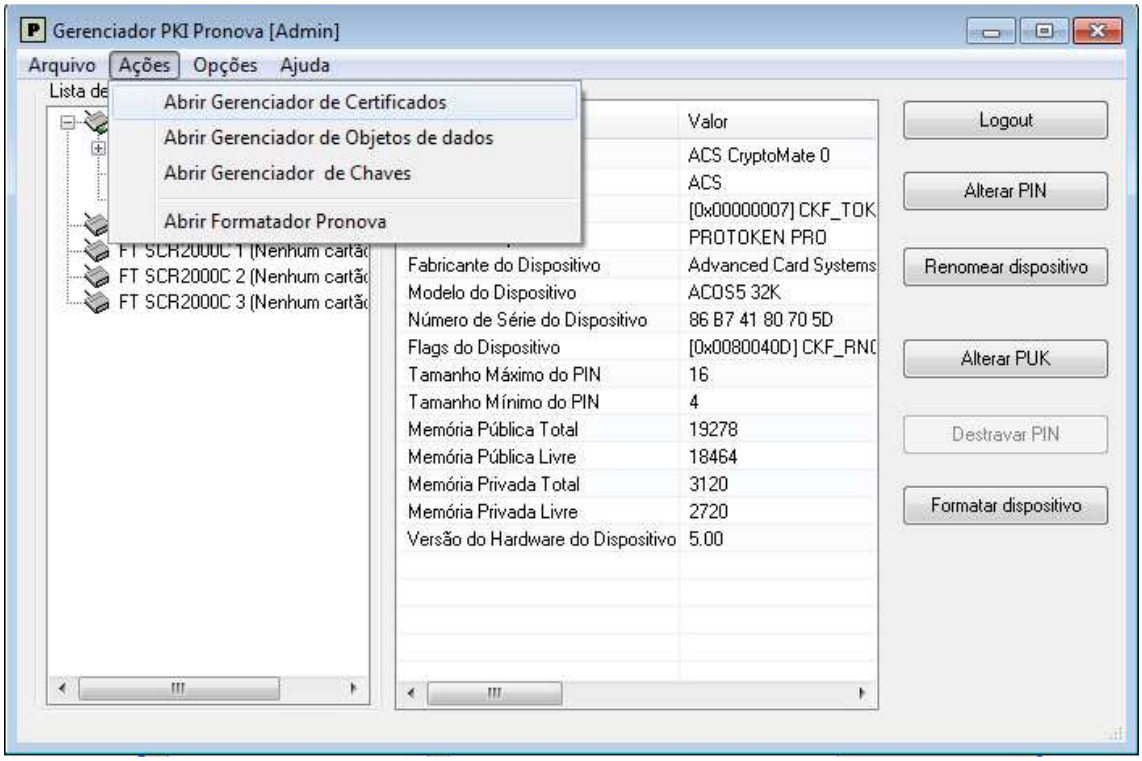


Você deve visualizar o seu certificado, caso contrário, o certificado precisará ser instalado no repositório do Windows.

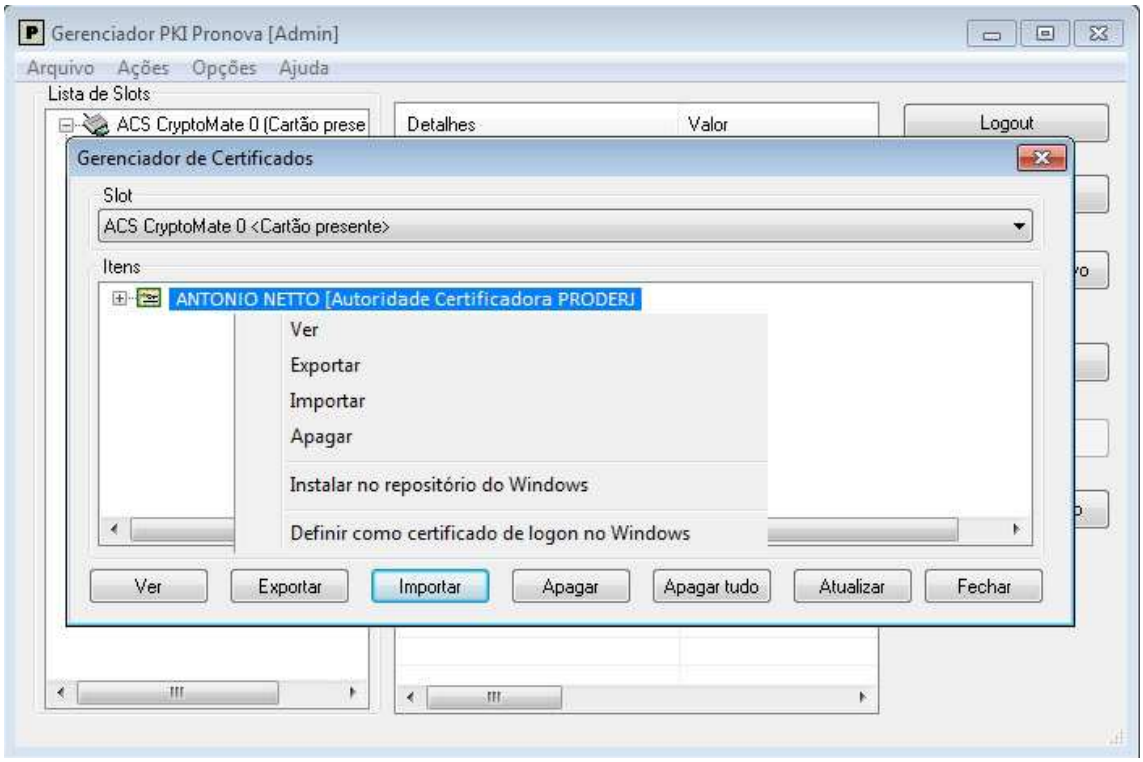
4. Instalando o Certificado no Repositório do Windows

Para realizar a instalação do certificado digital no repositório do Windows os seguintes procedimentos deverão ser realizados:

1. Abrir o Gerenciador com o token plugado e fazer o login
2. Ir em:
    a. Ações
    b. Abrir Gerenciador de Certificados

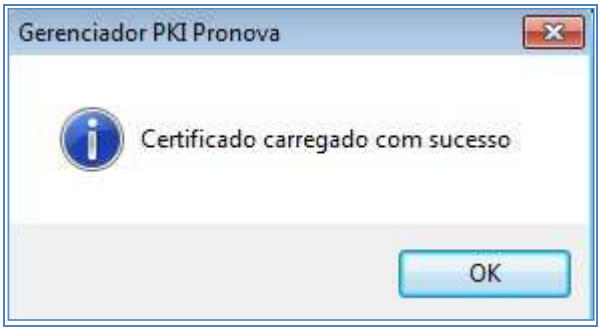


3. Clicar no nome do titular do certificado com o botão direito do mouse



4. Clicar em **“Instalar no repositório do Windows”**

5. Aparecerá a mensagem **“Certificado carregado com sucesso”**



6. Fechar e sair do Gerenciador do token.